

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu www.caritasgsm.pl, zwanego dalej „Serwisem”.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Caritas Łączy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ełku przy ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1, 19-300 Ełk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000579409, o numerze NIP 9532654882, oraz o numerze REGON 362676033, kapitale zakładowym 5 000,00 zł wpłaconym w całości, zwaną w dalszej części Umowy „Operatorem” albo „Caritas Łączy”
3. Polityka Prywatności określa obowiązujące w Serwisie zasady zbierania i wykorzystywania danych osobowych użytkowników korzystających z Serwisu.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika Serwisu oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Operatora do przetwarzania danych osobowych użytkowników.
5. Operator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z Serwisu w celu:
 - a) Realizacji składanych przez użytkowników zamówień;
 - b) Zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość (za pośrednictwem Serwisu);
 - c) Umożliwienia użytkownikom korzystania z Serwisu, w tym rejestracji, logowania do konta w Serwisie, obsługi konta w Serwisie, dostępu do wystawianych rachunków i wykazów wykonanych usług;
 - d) Ulepszania i modernizacji Serwisu;
 - e) Opracowywania analiz statystycznych i dokonywania badań analitycznych;
 - f) Prowadzenia działań marketingowych przez Operatora, a w przypadku wyrażenia dodatkowych zgód – także przez partnerów współpracujących z Operatorem;
 - g) Bieżącej obsługi klientów Operatora;
 - h) Wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług Operatora, ustalenia odpowiedzialności oraz dochodzenia roszczeń z tego tytułu.

§2. Zakres przetwarzanych danych

1. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez użytkowników jakichkolwiek danych osobowych.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może zostać poprzedzone procesem rejestracji, z którym może wiązać się podanie przez użytkownika jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie przez użytkownika danych osobowych może skutkować ograniczeniem korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
3. Operator zbiera następujące dane użytkowników korzystających z Serwisu:
 - a) Imię i nazwisko lub nazwa (w przypadku przedsiębiorców);
 - b) Adres zamieszkania;
 - c) Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania);
 - d) Numer PESEL lub numer NIP (w przypadku przedsiębiorców);

- e) Adres e-mail;
 - f) Numer telefonu.
4. Podanie przez użytkowników powyższych danych osobowych jest dobrowolne.
 5. W ramach Serwisu użytkownicy mogą wypełnić formularz kontaktowy oraz formularz zamówienia, co wiąże się z podaniem przez użytkownika określonych danych osobowych.
 6. Zebrane dane osobowe służą także do profilowania użytkowników i pozwalają na dostosowanie zawartości Serwisu do ich potrzeb.
 7. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Serwisem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu użytkowników w ramach Serwisu lub dokonywania personalizacji zawartości podstron Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, umożliwiającego zbieranie informacji np. o regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP urządzenia końcowego, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, a także liczbie otwieranych podstron Serwisu. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzać ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się, jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień.
 8. Na podstawie art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) Operator może zostać zobowiązany do udostępnienia informacji określonych w tym przepisie (w tym w szczególności numeru IP urządzenia końcowego) organom państwa, uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

§3. Uprawnienia użytkowników

1. Użytkownik ma prawo wglądu do jego danych osobowych, które przetwarza Operator.
2. Użytkownik może w każdym czasie zażądać usunięcia swoich danych osobowych, a także wyrazić sprzeciw wobec ich przetwarzania. Wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych spowoduje zawieszenie ich przetwarzania na czas niezbędny do rozpatrzenia żądania.
3. Użytkownik może w każdym czasie zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.
4. Użytkownik może w każdym czasie zażądać przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora.
5. Użytkownik może w każdym czasie zażądać sprostowania jego danych osobowych.
6. Skorzystanie z uprawnień określonych powyżej może nastąpić:
 - a) Pisemnie, na adres: Biuro Obsługi Klienta Caritas Łączy, ul. Przemysłowa 4a, 85-758 Bydgoszcz;
 - b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@caritaslaczy.pl;
 - c) Osobiście w siedzibie Operatora.

§4. Pliki cookies

1. W Serwisie wykorzystywane są pliki typu cookies, czyli niewielkie pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane automatycznie w systemie teleinformatycznym użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu końcowym użytkownika, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania Serwisu i które pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem z urządzenia końcowego (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie za zgodą użytkownika.
3. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu przez użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie użytkownikowi korzystania z Serwisu, dostosowywanie Serwisu do potrzeb i oczekiwań danego użytkownika, a także badanie ruchu użytkowników w ramach Serwisu.
4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „sesyjne” (session cookies), czyli pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz
 - b) „stałe” (persistent cookies), czyli pliki przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Korzystanie z plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego urządzenia końcowego.
6. Użytkownik może wyrazić zgodę na korzystanie z plików cookies poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu końcowym wykorzystywanym przez użytkownika do przeglądania zawartości Serwisu.
7. Użytkownik może w każdym czasie wycofać lub zmienić zakres wcześniej wyrażonej zgody na wykorzystywanie w Serwisie plików cookies oraz usunąć je ze swojej przeglądarki internetowej.
8. Użytkownik Serwisu może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej, przez takie jej ustawienie, aby blokowała pliki cookies lub ostrzegała użytkownika przed zapisaniem plików cookies na urządzeniu, z którego korzysta do przeglądania zawartości Serwisu.
9. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia plików cookies korzystanie z Serwisu może stać się mniej wydajne, zaś użytkownik może nie mieć dostępu do niektórych treści lub nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Serwisu.
10. Szczegółowe informacje na temat usuwania i blokowania plików cookies można znaleźć w funkcji „Pomoc” w przeglądarce internetowej.