

## 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki następujących ofert promocyjnych w Taryfie Międzynarodowej:
  - a) „Cł Najtaniej”;
  - b) “Cł bez limitów”
  - c) „Cł Najlepiej”;
  - d) „Cł Pomaga”.
2. Niniejsze oferty promocyjne skierowane są do osób niebędących Abonentami Caritas Łączy, a także do Abonentów Caritas, Łączy którzy nie posiadają zaległości finansowych względem Caritas Łączy.
3. Warunkiem skorzystania z powyższych ofert promocyjnych jest zawarcie z Caritas Łączy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie.
4. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają należny podatek od towarów i usług.
5. Oferty określone w niniejszym Regulaminie obowiązują od 1 lutego 2023 r. do ich odwołania.
6. Opłaty nieokreślone w niniejszym Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danej Taryfy.
7. Promocje nie łączą się z innymi ofertami promocyjnymi Caritas, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
8. Rabaty określone w niniejszym Regulaminie naliczane są od kwot określonych w Cenniku właściwym dla danej Taryfy.
9. Zmiana oferty promocyjnej w możliwa jest od kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

## 2. Opłaty podstawowe

Tabela nr 10

Oferta	Cł Najtaniej	Cł Najlepiej	Cł bez limitów	Cł Pomaga
<b>Wysokość abonamentu bez rabatów</b>	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	49,90
<b>rabat za E-Rachunek</b>	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
<b>rabat za zgody marketingowe</b>	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
<b>Wysokość abonamentu z uwzględnieniem rabatów</b>	<b>9,90 zł</b>	<b>19,90 zł</b>	<b>29,90 zł</b>	<b>39,90 zł</b>

Tabela nr 2

Opłata aktywacyjna

29 zł (wszystkie oferty)

## 3. Usługi dostępne w ramach Oferty Promocyjnej

Tabela nr 3

Nowa Taryfa Krajowa Bez Zobowiązań	Cł Najtaniej	Cł Najlepiej	Cł bez limitów	Cł Pomaga
<b>Usługa połączenia głosowe do sieci komórkowych</b>	Pakiet 60 minut do sieci komórkowych i stacjonarnych wymiennych na wiadomości SMS/MMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
<b>Usługa połączenia głosowe do operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych</b>	Pakiet 60 minut do sieci komórkowych i stacjonarnych wymiennych na wiadomości SMS/MMS	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu

<b>wiadomości SMS/MMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne</b>	Pakiet 60 SMS wymiennych na połączenie do sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu	Bez limitów w ramach abonamentu
<b>Usługa Internet</b>	1 GB	10 GB	20 GB	30 GB
<b>Usługa Internet w UE</b>	1 GB	5,73	7,65	9,57
<b>Połączenia głosowe i wiadomości sms w roamingu UE</b>	Pakiet 60 SMS wymiennych na połączenie do sieci komórkowych i stacjonarnych, po przekroczeniu pakietu ceny zgodnie z Cennikiem Połączeń Międzynarodowych I w Roamingu Międzynarodowego	Jak w kraju	Jak w kraju	Jak w kraju
<b>Połączenia głosowe i wiadomości sms w roamingu UE</b>	Zgodnie z Cennikiem	Zgodnie z Cennikiem	Zgodnie z Cennikiem	Zgodnie z Cennikiem
<b>Opłaty za transmisje danych w kraju po wykorzystaniu pakietu</b>	0,01 zł za każde rozpoczęte 100 kB	0,01 zł za każde rozpoczęte 100 kB	0,01 zł za każde rozpoczęte 100 kB	0,01 zł za każde rozpoczęte 100 kB
<b>Opłaty za transmisje danych po wykorzystaniu pakietu w roamingu</b>	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem
<b>Usługa połączenia głosowe do sieci komórkowych I stacjonarnych, sms do sieci komórkowych w roaming poza UE</b>	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem	Zgodnie z cennikiem

1. W ramach usługi nielimitowanych połączeń do sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę minut połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach usługi nielimitowanych wiadomości SMS/MMS do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych, za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach usługi pakietu minut do wykorzystania Abonent otrzymuje pakiet minut, w zależności od wybranej oferty, do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i operatorów krajowych stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych za wyjątkiem numerów specjalnych, usług o podwyższonej opłacie, infolinii, usług międzynarodowych oraz innych opłat niewskazanych wyraźnie w niniejszym Regulaminie.
4. Przyznany Abonentowi pakiet minut na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych jest wymienny na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych oraz na wiadomości SMS/MMS.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym pakiety minut/SMS/MMS nie przechodzą na nowy Okres Rozliczeniowy.
6. Pakiet minut na połączenia głosowe nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie i na usługi obniżające koszty połączeń.
7. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS/MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z:

promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS/MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. W ramach usługi Internet Abonent otrzymuje dostęp do Internetu w limicie określonym w tabeli nr 3 właściwym dla wybranej Oferty w danym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy.
9. Dane w usłudze Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.
10. Po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym dostępnego Limitu Transferu Danych prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu do czasu zakończenia bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
11. Niewykorzystany pakiet GB nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

#### 4. Rabat za E-Rachunek

1. Rabat za E-Rachunek wskazana w Tabeli nr 1 udzielana jest Abonentom, którzy aktywowali E-Rachunek oraz terminowo uiszczają należności na rzecz Caritas.
2. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub braku terminowych płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego Abonent traci prawo do rabatu za E-Rachunek i terminowe płatności.
3. W przypadku dezaktywacji E-Rachunku lub w przypadku braku terminowych płatności należności na rzecz Caritas dotyczących poprzedniego Okresu Rozliczeniowego należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę rabatów wskazanych w Tabeli nr 1. Rabat za E-Rachunek i terminowe płatności zostanie ponownie przyznana w przypadku Aktywacji E-Rachunku, jeżeli został on dezaktywowany, oraz dokonania terminowo płatności należności wynikających z Rachunku dotyczącego poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Ponowne przyznanie rabatu za E-Rachunek i terminowe płatności następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do jej uzyskania.
4. Szczegółowe zasady aktywacji i dezaktywacji E-Rachunku określone zostały w Regulaminie E-Rachunku dostępnego na stronie internetowej Caritas [www.caritaslaczy.pl](http://www.caritaslaczy.pl).

#### 5. Rabat za zgody marketingowe

1. Rabat za zgody marketingowe udzielana jest Abonentom, którzy wyrazili wszystkie następujące zgody:
  - a) Zgoda na telefoniczne przedstawienie oferty przez Caritas;
  - b) Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Caritas;
  - c) Zgoda na wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Partnerów Caritas;
  - d) Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Caritas;
  - e) Zgoda na używanie automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych przez Partnerów Caritas;
  - f) Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Caritas, w tym profilowanie;
  - g) Zgoda na wykorzystywanie danych transmisyjnych przez Partnerów Caritas, w tym profilowanie;
  - h) Zgoda na wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego przez Partnerów Caritas;
  - i) Zgoda na wykorzystywanie przez Caritas numerów telefonu i adresu e-mail w celach obsługowych;
  - j) Zgoda na wykorzystywanie przez Caritas danych o lokalizacji, w tym na profilowanie.
2. Abonent może odwołać zgody marketingowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w każdym czasie. W przypadku odwołania którejkolwiek ze zgód marketingowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Abonent traci prawo do rabatu za zgody marketingowe, a należny Abonament nie będzie obniżony o miesięczną kwotę rabatu.
3. Rabat za zgody marketingowe może zostać ponownie przyznana w przypadku ponownego wyrażenia wszystkich zgód, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Ponowne przyznanie rabatu za zgody marketingowe następuje w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków do uzyskania rabatu.

#### 6. Polityka uczciwego korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej ("Roaming Regulowany")

1. Operator stosuje – na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny – Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.

3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Operatora ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Operator dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego, lub
  - 4) karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży osobom, które nie mieszkają w Polsce oraz nie posiadają z nią stałych powiązań.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator uprawniony jest do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent wcześniej zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Operator zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
10. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora obowiązującym Abonenta.

### 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz odpowiednie przepisy prawa, w tym Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Cennika.
3. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cenniku oraz Regulaminie E-Rachunku.
4. Odwołanie niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma wpływu na warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów, którym przyznane zostały promocje określone w niniejszym Regulaminie Promocji w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.